

Algemene voorwaarden Vercolek

Versie 2026.1 - 8 januari 2026

Stijn Vercaigne, handelend onder de naam Vercolek

Hoogstraat 20, 8800 Rumbek, België

Ondernemingsnummer / btw: BE 0641.674.202

Telefoon: +32 478 67 65 49

E-mail: stijn@vercolek.be

Website: www.vercolek.be

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1.1. Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van Vercolek inzake verkoop, levering, installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en herstelling van airconditioning, warmtepompen, koeltechnische en elektrische installaties, toestellen, onderdelen en bijbehorende werkzaamheden.

1.2. Zij maken deel uit van de overeenkomst wanneer de Opdrachtgever vóór of bij het sluiten ervan daadwerkelijk van deze voorwaarden kennis kon nemen en ze heeft aanvaard. Vercolek bezorgt een bewaarbaar exemplaar bij de offerte of uiterlijk bij de contractsluiting.

1.3. De voorwaarden gelden voor Consumenten en Professionele Opdrachtgevers. Bijzondere regels voor een van beide groepen gelden uitsluitend voor die groep. Dwingende wettelijke bepalingen hebben voorrang.

Artikel 2 - Begrippen

2.1. De Opdrachtgever is de persoon of organisatie die met Vercolek contracteert. Een Consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Een Professionele Opdrachtgever is een Opdrachtgever die geen Consument is. Regels die wettelijk alleen voor ondernemingen of handelstransacties gelden, zijn slechts binnen dat wettelijke toepassingsgebied van toepassing.

2.2. Goederen zijn de toestellen, materialen en onderdelen die Vercolek levert. Werken zijn de overeengekomen installatie-, onderhouds-, herstel- en andere technische prestaties.

2.3. Schriftelijke communicatie omvat brief, e-mail en elektronische documenten die kunnen worden bewaard en ongewijzigd geraadpleegd. Een online document dat eenzijdig kan worden gewijzigd, is op zichzelf geen duurzame drager.

Artikel 3 - Contractdocumenten

3.1. Bij tegenstrijdigheid hebben individueel overeengekomen bijzondere afspraken voorrang, vervolgens de aanvaarde offerte of bestelbon met haar bijlagen en vervolgens deze voorwaarden. Een orderbevestiging kan eerdere afspraken niet zonder akkoord van beide partijen wijzigen.

3.2. De overeengekomen technische beschrijving, modellen en prestaties zijn bindend. Illustraties en ramingen zijn alleen indicatief voor zover dit duidelijk werd meegedeeld en zij geen afbreuk doen aan overeengekomen kenmerken of wettelijk bindende productinformatie.

3.3. Wanneer beide partijen naar eigen algemene voorwaarden verwijzen, worden tegenstrijdigheden geregeld volgens artikel 5.23 BW. Een vereiste afzonderlijke verklaring om niet onder conflicterende voorwaarden te contracteren, kan niet worden vervangen door een beding in deze voorwaarden.

Artikel 4 - Offertes

4.1. Een offerte is 14 kalenderdagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij zij een andere termijn vermeldt. Binnen die termijn blijft een bindend aanbod gelden volgens zijn inhoud.

4.2. De offerte omschrijft de opdracht, prijs of berekeningswijze, eventuele voorschotten, technische uitgangspunten en planning. Zij berust op de verstrekte informatie en omstandigheden die Vercolek bij een zorgvuldig onderzoek redelijkerwijze kon vaststellen.

4.3. Bij onzekerheid over verborgen leidingen, draagkracht, elektrische voorzieningen, asbest of voorwaarden van de netbeheerder vermeldt Vercolek relevante voorbehouden in de offerte. Eigen meet-, advies- of ramingsfouten geven niet automatisch recht op een meerprijs.

4.4. Een vereist akkoord van de netbeheerder of een vergunning geldt alleen als contractueel voorbehoud wanneer dit vooraf duidelijk werd afgesproken. Bij afwijkende eisen bespreken partijen de gevolgen overeenkomstig artikelen 6 en 10.

Artikel 5 - Totstandkoming

5.1. De overeenkomst ontstaat zodra een ongewijzigde aanvaarding van een voldoende bepaalde offerte Vercolek bereikt. Aanvaarding kan onder meer blijken uit een handtekening, e-mail of digitaal akkoord. Bij een bestelling zonder voorafgaand bindend aanbod ontstaat de overeenkomst door aanvaarding ervan door Vercolek.

5.2. Een mondelinge opdracht kan geldig zijn wanneer het akkoord aantoonbaar is. Vercolek bevestigt de inhoud zo spoedig mogelijk schriftelijk. Stilzwijgen na een eenzijdige bevestiging geldt op zichzelf niet als instemming.

5.3. Vóór contractsluiting mag Vercolek een opdracht weigeren of voorwaarden voorstellen wegens concrete betalings-, veiligheids- of uitvoeringsrisico's. Een reeds gesloten overeenkomst kan alleen volgens de overeengekomen en wettelijke regels worden gewijzigd of beëindigd.

Artikel 6 - Prijzen

6.1. Voor Consumenten wordt de totale prijs inclusief btw en alle vooraf berekenbare verplichte kosten meegedeeld. Als de totaalprijs redelijkerwijze nog niet berekenbaar is, worden de berekeningswijze en mogelijke bijkomende kosten vooraf duidelijk vermeld. Voor Professionele Opdrachtgevers zijn vermelde prijzen exclusief btw, tenzij anders aangegeven; andere kosten worden vooraf gespecificeerd.

6.2. De overeengekomen vaste prijs wordt niet eenzijdig verhoogd wegens materiaal-, loon- of transportkosten. Prijsherziening is slechts mogelijk op basis van een vooraf uitdrukkelijk overeengekomen, wettelijk toegelaten en objectief berekenbaar herzieningsbeding, een later akkoord of een toepasselijke wettelijke grondslag.

6.3. Wijzigingen van omvang of uitvoering en onvoorzienbare werfomstandigheden worden behandeld volgens artikel 10. Een verhoging van de kostprijs maakt een prestatie niet op zichzelf tot meerwerk.

6.4. Wettelijk verplichte wijzigingen van btw of heffingen worden uitsluitend volgens de toepasselijke wet doorgerekend. Vercolek licht hun impact toe. Gegevens voor een verlaagd btw-tarief moeten correct worden verstrekt; iedere partij blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke verplichtingen.

6.5. Premies, subsidies, energieprijzen en besparingsramingen zijn geen gegarandeerde opbrengst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid voor juist advies en toegezegde technische prestaties.

Artikel 7 - Voorschotten en betaling

7.1. Voorschotten en tussentijdse betalingen zijn alleen verschuldigd volgens het vooraf overeengekomen bedrag en betalingsschema. Een niet-overeengekomen voorschot kan niet achteraf eenzijdig als startvoorwaarde worden opgelegd.

7.2. Facturen zijn betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na ontvangst, tenzij vooraf een andere geldige termijn is overeengekomen. Betaling gebeurt op de rekening van Vercolek die op de factuur staat.

7.3. Behoudens een vooraf overeengekomen afwijking krijgt een Consument 3% korting voor contante betaling wanneer het verschuldigde bedrag, na toepassing van die korting, binnen drie werkdagen na ontvangst van de factuur op de rekening van Vercolek staat. De factuur vermeldt het juiste te betalen bedrag en de toepasselijke btw-verwerking.

7.4. Een betwisting wordt zo concreet mogelijk meegedeeld via de contactgegevens hierboven. Het niet-betwiste deel blijft betaalbaar. Wettelijke rechten op proportionele opschorting en verrekening blijven behouden.

7.5. Een Professionele Opdrachtgever meldt factuurbezwaren binnen 15 kalenderdagen na ontvangst. Het uitblijven van bezwaar kan gelden als weerlegbaar bewijs van aanvaarding waar de bewijsregels dit toelaten. Het doet geen afstand ontstaan van rechten op verborgen gebreken. Voor Consumenten schept stilzwijgen geen vermoeden van aanvaarding.

Artikel 8 - Levering, uitvoering en risico

8.1. Vercolek voert de opdracht uit volgens de afgesproken termijn of planning. Een raming wordt uitdrukkelijk als zodanig vermeld en ontslaat Vercolek niet van uitvoering binnen een redelijke termijn.

8.2. Bij verkoop aan een Consument wordt, tenzij een ander leveringstijdstip is afgesproken, zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na contractsluiting geleverd. Bij overschrijding gelden de wettelijke rechten, waaronder een passende aanvullende termijn en, waar vereist, onmiddellijke ontbinding bij een essentiële leveringsdatum of leveringsweigering.

8.3. Vertraging door de Opdrachtgever, overeengekomen meerwerk of daadwerkelijke overmacht kan de planning verlengen met de aantoonbare impact en een redelijke heropstarttijd. Vercolek meldt oorzaak, gevolgen en voorgestelde planning. Eigen personeels- of leveranciersproblemen geven niet automatisch recht op uitstel.

8.4. Bij afzonderlijke verkoop van Goederen aan een Consument gaat het risico over bij fysieke ontvangst door de Consument of diens aangewezen derde, anders dan de vervoerder. Bij door Vercolek uit te voeren installatiewerken blijft het risico voor de te verwerken Goederen en Werken bij Vercolek tot voltooiing en terbeschikkingstelling, behoudens schade door een toerekenbare fout van de Opdrachtgever.

8.5. Bij afzonderlijke levering aan een Professionele Opdrachtgever gaat het risico over bij levering op de afgesproken plaats. Het eigendomsvoorbehoud verandert de risicoverdeling niet.

Artikel 9 - Werf en medewerking

9.1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie over de installatie, het gebouw, het beoogde gebruik en gekende risico's. Vercolek behoudt haar eigen onderzoeks-, advies- en waarschuwingsplicht.

9.2. Voor zover de offerte deze taken niet aan Vercolek toewijst, zorgt de Opdrachtgever voor bereikbare en veilige werkruimte, toegang tot technische lokalen, de afgesproken nutsvoorzieningen en noodzakelijke toestemming van eigenaar of beheerder. Partijen leggen vast wie vergunningen, keuringen en netbeheerdersformaliteiten verzorgt.

9.3. Gekende leidingen, kabels, asbest en andere gevaarlijke stoffen worden vooraf gemeld. Bij een ernstig veiligheidsrisico mag Vercolek het betrokken werk stilleggen, de situatie beveiligen en eerst een oplossing laten afspreken.

9.4. Aantoonbare wachttijden, nutteloze verplaatsingen of herplanning door een tekortkoming van de Opdrachtgever kunnen worden aangerekend volgens vooraf meegedeelde tarieven of bewezen redelijke kosten. Vercolek beperkt de schade en rekent dezelfde schade niet dubbel aan.

9.5. Noodzakelijke onderbrekingen van elektriciteit of installatiegebruik worden vooraf afgestemd, behalve bij onmiddellijk gevaar. Afvoer van werfafval en koelmiddelen gebeurt volgens de offerte en wettelijke verplichtingen; eigen milieuverplichtingen worden niet afgewenteld op de Opdrachtgever.

Artikel 10 - Meerwerk en wijzigingen

10.1. Werk buiten de overeengekomen opdracht wordt vooraf besproken. Vercolek vermeldt reden, omvang, prijs of berekeningswijze en invloed op de planning. Uitvoering volgt na aantoonbaar akkoord; Vercolek bevestigt een mondeling akkoord schriftelijk.

10.2. Stilzwijgen of de enkele technische noodzaak geldt niet als aanvaarding van bijkomende kosten. Bij gebrek aan akkoord schort Vercolek alleen het betrokken onderdeel op als correcte uitvoering anders onmogelijk is. Partijen bespreken aanpassing of beëindiging volgens hun wettelijke rechten.

10.3. Bij acuut gevaar en wanneer tijdig overleg niet mogelijk is, mag Vercolek strikt noodzakelijke, evenredige beveiligingsmaatregelen nemen. Zij documenteert deze en informeert de Opdrachtgever onmiddellijk. Aanrekening vereist een wettelijke of overeengekomen grondslag en is uitgesloten voor kosten die Vercolek wegens haar eigen tekortkoming moet dragen.

10.4. Bij uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden kan een partij heronderhandeling vragen indien de voorwaarden van artikel 5.74 BW vervuld zijn. Dat verzoek verandert de prijs of uitvoeringsplicht niet automatisch. Bij gebrek aan akkoord blijven de wettelijke mogelijkheden tot rechterlijke tussenkomst behouden.

Artikel 11 - Annulering, opzegging en herroeping

11.1. De Opdrachtgever kan een verzoek tot annulering schriftelijk melden. Wettelijke opzeggings-, herroepings- en ontbindingsrechten blijven bestaan. Bij aanneming tegen vaste prijs kan de Opdrachtgever opzeggen onder de voorwaarden van artikel 1794 oud BW.

11.2. Bij een rechtsgeldige opzegging waarvoor vergoeding verschuldigd is, wordt afgerekend op basis van uitgevoerde prestaties, aantoonbare onvermijdbare kosten en wettelijk vergoedbare netto winstderving. Bespaarde kosten, retournmogelijkheden, hergebruik en wederverkoop worden in mindering gebracht. Geen schadepost wordt dubbel vergoed. Vercolek verantwoordt de afrekening en verreken ontvangen voorschotten.

11.3. Buiten een wettelijk opzeggingsrecht maken partijen bij vrijwillige annulering een schriftelijke afspraak over de gevolgen. Een forfaitaire annuleringsboete geldt niet op grond van deze voorwaarden. Bij ontbinding wegens een tekortkoming van Vercolek is geen annuleringsvergoeding door de Opdrachtgever verschuldigd.

11.4. Een Consument die een overeenkomst op afstand of buiten verkooppunten sluit, kan die in beginsel binnen 14 kalenderdagen zonder reden herroepen. Bij diensten loopt de termijn vanaf de dag na contractsluiting. Bij verkoop van Goederen, ook met bijbehorende installatie, loopt zij vanaf de dag na fysieke ontvangst. Bij afzonderlijk geleverde Goederen uit één bestelling is de laatste ontvangst bepalend.

11.5. Herroeping kan met een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan stijn@vercolek.be of per brief aan Hoogstraat 20, 8800 Rumbekke. Het formulier in de bijlage mag maar hoeft niet te worden gebruikt. Tijdige verzending van de verklaring volstaat. Waar wettelijk verplicht voor contracten via een online-interface, stelt Vercolek ook een online herroepingsfunctie met ontvangstbevestiging op duurzame drager ter beschikking.

11.6. Vercolek betaalt bij herroeping alle ontvangen betalingen, inclusief de gewone leveringskosten, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de kennisgeving terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos een ander middel wordt afgesproken. De meerkost van een duurdere, zelf gekozen levering wordt niet terugbetaald. Bij goederenverkoop mag terugbetaling worden uitgesteld tot ontvangst van de Goederen of bewijs van terugzending, tenzij Vercolek zelf afhaling aanbiedt.

11.7. De Consument zendt Goederen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de herroepingsmelding terug of overhandigt ze aan Vercolek, tenzij Vercolek ze afhaalt. Rechtstreekse retourkosten zijn uitsluitend voor de Consument indien dit vooraf werd meegedeeld; voor niet per gewone post retourneerbare Goederen deelt Vercolek vooraf de kosten of een redelijke raming mee. Zonder de vereiste informatie draagt Vercolek die kosten. Bij buiten verkooppunten gesloten contracten haalt Vercolek op eigen kosten de niet normaal per post retourneerbare Goederen af die bij contractsluiting thuis werden geleverd.

11.8. Waardevermindering kan slechts worden aangerekend voor behandeling die verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, en alleen indien wettelijk toegelaten en de vereiste herroepingsinformatie werd verstrekt. Demontage- of retourkosten worden niet automatisch als boete aangerekend.

11.9. Start van diensten tijdens de herroepingstermijn vereist een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek van de Consument, vastgelegd op een duurzame drager. Bij herroeping is een evenredig bedrag voor reeds uitgevoerde diensten slechts verschuldigd indien aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvoorwaarden is voldaan. Aanvaarding van deze voorwaarden is op zichzelf geen verzoek om vervroegd te starten.

11.10. Voor volledig uitgevoerde diensten vervalt het herroepingsrecht alleen na voorafgaande uitdrukkelijke instemming met de uitvoering en erkenning van het verlies van dat recht bij volledige uitvoering. Dit sluit het herroepingsrecht op Goederen in een gemengde verkoopovereenkomst niet automatisch uit.

11.11. Uitzonderingen gelden uitsluitend binnen hun wettelijke grenzen, onder meer voor werkelijk volgens individuele specificaties vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde Goederen, en voor specifiek gevraagde dringende herstellingen of onderhoud met de daarvoor noodzakelijke onderdelen. Standaardtoestellen zijn niet louter door bestelling of plaatsing maatwerk. Extra niet-dringende diensten of bijkomende Goederen vallen niet automatisch onder de spoeduitzondering.

11.12. Bij ontbrekende wettelijk vereiste herroepingsinformatie geldt de wettelijke verlenging, tot maximaal twaalf maanden bovenop de oorspronkelijke termijn. Wordt de informatie binnen die verlenging alsnog verstrekt, dan heeft de Consument daarna nog 14 kalenderdagen om te herroepen.

Artikel 12 - Oplevering en klachten

12.1. Na voltooiing meldt Vercolek dat de Werken kunnen worden nagezien en in gebruik genomen. Partijen leggen eventuele opmerkingen en herstelafspraken bij voorkeur vast op een opleverings- of werkbon.

12.2. Een Professionele Opdrachtgever onderzoekt de Goederen en Werken zodra dit redelijkerwijze mogelijk is en meldt zichtbare gebreken schriftelijk binnen tien werkdagen na levering of voltooiing en terbeschikkingstelling. Zonder tijdige melding worden redelijkerwijze vaststelbare zichtbare gebreken geacht aanvaard. Dit geldt niet voor verborgen of bewust verzwegen gebreken, onmogelijkheid tot tijdig onderzoek of dwingende aansprakelijkheid.

12.3. Een Consument meldt gebreken zo spoedig mogelijk. Voor wettelijke conformiteitsgarantie gebeurt de melding uiterlijk binnen twee maanden na vaststelling. Ingebruikname, betaling of ondertekening van een werkbon doet die wettelijke rechten niet vervallen.

12.4. Verborgen gebreken worden zonder onnodige vertraging na ontdekking gemeld. Foto's kunnen helpen, maar een aangetekende brief of foto's zijn geen voorwaarde voor een geldige consumentenklacht. Wettelijke termijnen om een vordering in te stellen blijven gelden.

12.5. De Opdrachtgever geeft Vercolek een redelijke gelegenheid tot onderzoek en passend herstel. Noodzakelijke dringende maatregelen en het wettelijke recht op herstel door een derde bij tekortschieten van Vercolek blijven behouden.

Artikel 13 - Garantie

13.1. Vercolek levert conform de overeenkomst en voert de Werken vakbekwaam en volgens de regels van de kunst uit. Toezeggingen over dimensionering, plaatsing en werking blijven bindend binnen de afgesproken gebruiksomstandigheden.

13.2. Bij verkoop van nieuwe consumptiegoederen geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf levering. Een gebrek dat zich binnen die periode voordoet, wordt volgens de wettelijke bewijsregels vermoed bij levering aanwezig te zijn, behoudens wettelijk toegelaten tegenbewijs. Vercolek blijft als verkoper het aanspreekpunt.

13.3. De Consument heeft volgens de wettelijke voorwaarden recht op kosteloos herstel of vervanging en, waar toepasselijk, prijsvermindering of ontbinding. Noodzakelijke werk-, materiaal-, transport-, verwijderings- en herinstallatiekosten worden gedragen zoals de wet voorschrijft. Een installatiegebrek valt eveneens onder de conformiteitsregeling wanneer de installatie tot de verkoop behoort en onder verantwoordelijkheid van Vercolek gebeurt.

13.4. Afzonderlijk verkochte nieuwe onderdelen vallen bij consumentenkoop onder hun eigen wettelijke garantie. Bij vervanging tijdens een garantieherstelling gelden de wettelijke regels voor de resterende garantieduur en opschorting tijdens herstel; iedere vervanging start niet automatisch een nieuwe termijn van twee jaar. Wettelijke rechten inzake verborgen gebreken en goederen met digitale elementen blijven behouden.

13.5. Voor onderhoud, herstelling en andere Werken gelden de contractuele en wettelijke aansprakelijkheidsregels. Deze voorwaarden voeren daarvoor geen algemene vervaltermijn van één jaar in. Waar de tienjarige aansprakelijkheid van aannemers wettelijk van toepassing is, blijft deze onverkort bestaan.

13.6. Professionele Opdrachtgevers behouden hun wettelijke en contractuele rechten inzake conforme uitvoering en verborgen gebreken. De specifieke wettelijke consumentenkoopgarantie is op hen niet van toepassing. Een aanvullende garantie van Vercolek of een fabrikant geldt volgens de vooraf meegedeelde garantieverklaring, die wettelijke verplichtingen van Vercolek niet vervangt.

13.7. Schade door fout gebruik, onjuist onderhoud, ongeschikte onderdelen, externe elektrische problemen of ingrepen van derden is niet voor rekening van Vercolek voor zover het oorzakelijk verband wordt aangetoond en Vercolek daarvoor zelf niet verantwoordelijk is. Onderhoud door een derde, een niet-origineel onderdeel of een vervuilde filter doet op zichzelf niet alle garantie vervallen. Wettelijke bewijsregels blijven gelden.

Artikel 14 - Onderhoud en storingen

14.1. De Opdrachtgever volgt de meegedeelde gebruiks- en onderhoudsinstructies en zorgt voor wettelijk vereiste controles voor zover deze op hem rusten. Vercolek licht de toepasselijke onderhoudsbehoefte toe; de frequentie hangt af van installatie, gebruik, omgeving en regelgeving.

14.2. Een onderhoudsopdracht omvat de afgesproken controles en prestaties. Herstellingen en onderdelen buiten die opdracht worden vooraf besproken volgens artikel 10. Een onderhoudsbeurt garandeert niet dat een installatie daarna geen storing kan vertonen.

14.3. Storingen, lekken, ongewoon geluid en temperatuurafwijkingen worden tijdig gemeld. De Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen, voor zover dit veilig kan. Voor bedrijfskritische koeling spreken partijen zo nodig alarmopvolging, bereikbaarheid en noodvoorzieningen afzonderlijk af.

14.4. Een onderhoudscontract geldt voor de overeengekomen duur. Zonder uitdrukkelijk overeengekomen verlengingsbeding eindigt het op de einddatum. Een eventuele stilzwijgende verlenging tegenover Consumenten is slechts geldig met naleving van de bijzondere wettelijke informatie- en opzeggingsregels.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en hulppersonen

15.1. Vercolek is aansprakelijk volgens het toepasselijke recht voor haar tekortkomingen en voor personen voor wie zij moet instaan. Fouten of bestaande gebreken bij de Opdrachtgever of derden kunnen de vergoeding alleen beïnvloeden voor zover zij de schade daadwerkelijk hebben veroorzaakt of vergroot. Eigen onderzoeks-, advies- en waarschuwingfouten van Vercolek blijven meetellen.

15.2. Tegenover Consumenten gelden geen contractuele schade-uitsluitingen of aansprakelijkheidsplafonds op grond van dit artikel.

15.3. Tegenover Professionele Opdrachtgevers is vergoeding van zuiver economische gevolgschade, zoals winstderving, omzetverlies, productiestilstand en reputatieschade, uitgesloten. Rechtstreekse fysieke schade aan gebouwen, installaties of gekoelde producten is niet om die reden uitgesloten. De uitsluiting geldt evenmin wanneer zij een uitdrukkelijk overeengekomen essentiële prestatie zou uithollen.

15.4. De totale schadevergoeding aan een Professionele Opdrachtgever voor samenhangende schadegevallen uit dezelfde oorzaak is beperkt tot tweemaal de totale overeengekomen prijs exclusief btw van de betrokken opdracht, met een minimumplafond van 10.000 euro. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het schadegeval een hoger bedrag uitkeert, geldt dat hogere bedrag, vermeerderd met de contractuele vrijstelling, als plafond. Een ontbrekende of geweigerde dekking verlaagt het eerste plafond niet.

15.5. De beperkingen van artikelen 15.3 en 15.4 gelden niet bij opzet of zware fout van Vercolek of haar hulppersonen, aantasting van leven of fysieke of psychische integriteit, wettelijk verplichte productaansprakelijkheid, toepasselijke tienjarige aansprakelijkheid of andere niet-beperkbare wettelijke aansprakelijkheid. Zij mogen een essentiële verbintenis niet van haar inhoud ontdoen. Verplichtingen tot uitvoering, kosteloos garantieherstel of restitutie worden niet door dit schadeplafond beperkt.

15.6. Vercolek kan vakbekwame onderaannemers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van haar opdracht. Waar artikel 6.3 BW dit toelaat, kunnen Vercolek en haar hulppersonen de toepasselijke contractuele verweermiddelen ook bij een buitencontractuele vordering invoeren. Dit creëert geen algemene immuniteit en verandert de uitzonderingen in artikel 15.5 niet.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

16.1. Geleverde Goederen blijven eigendom van Vercolek tot volledige betaling van hun koopprijs. Het voorbehoud wordt uiterlijk bij levering schriftelijk vastgelegd; bij een Consument moet diens instemming uit dat geschrift blijken.

16.2. Normaal gebruik en de overeengekomen plaatsing zijn toegestaan. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Opdrachtgever de Goederen niet zonder toestemming verkopen of als zekerheid bezwaren. Een Professionele Opdrachtgever die ze in zijn gewone handelsactiviteit wil doorverkopen of verwerken, spreekt dit vooraf schriftelijk af.

16.3. De Opdrachtgever bewaart de Goederen zorgvuldig en meldt beslag of aanspraken van derden. Bij toegestane verwerking, vermenging of wederverkoop gelden de wettelijke regels over behoud van rechten, mede-eigendom en zakelijke subrogatie, voor zover hun voorwaarden zijn vervuld.

16.4. Bij onroerendwording door incorporatie is behoud van het eigendomsvoorbehoud afhankelijk van registratie in het pandregister overeenkomstig de wet. Vercolek verzorgt die registratie tijdig indien zij zich daarop wil beroepen. De Opdrachtgever verstrekt daarvoor noodzakelijke juiste gegevens. Deze clausule vervangt registratie niet.

16.5. Terugname wegens wanbetaling wordt pas gevraagd na aanmaning en een redelijke hersteltermijn. Bij Consumenten worden ook de toepasselijke wettelijke betalings- en invorderingswaarborgen nageleefd. Toegang, demontage en terugname gebeuren uitsluitend met geldige toestemming of via de wettelijke procedure; deze voorwaarden geven geen zelfstandig betredingsrecht.

16.6. Bij terugname volgt een controleerbare afrekening met verrekening van de waarde van de Goederen en ontvangen betalingen. Alleen wettelijk verschuldigde, redelijke kosten en schade worden aangerekend. Een overschot wordt terugbetaald.

Artikel 17 - Betalingsachterstand van Consumenten

17.1. Bij achterstallige betaling ontvangt de Consument eerst een kosteloze herinnering. De betaaltermijn bedraagt minstens 14 kalenderdagen vanaf de dag na elektronische verzending of vanaf de derde werkdag na verzending per post.

17.2. De herinnering vermeldt hoofdsom, vervaldatum, omschrijving van levering of dienst, naam en ondernemingsnummer van Vercolek, uiterste betaaldatum en de hierna overeengekomen interest en vergoeding. Op verzoek verstrekt Vercolek de bewijsstukken en informatie over betwisting.

17.3. Pas vanaf de dag na die wachtermijn is op de onbetaalde hoofdsom een jaarlijkse verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002. Daarnaast is eenmaal per betrokken schuld de volgende forfaitaire vergoeding verschuldigd:

Onbetaalde hoofdsom	Forfaitaire vergoeding
Tot en met 150 euro	20 euro
Meer dan 150 tot en met 500 euro	30 euro plus 10% van het gedeelte boven 150 euro
Meer dan 500 euro	65 euro plus 5% van het gedeelte boven 500 euro, maximaal 2.000 euro

17.4. De interest en vergoeding overschrijden nooit de grenzen van Boek XIX WER. Er komen geen extra contractuele herinnerings-, administratie- of minnelijke invorderingskosten bovenop. Wettelijke regels over gerechtskosten blijven gelden.

17.5. Bij een toerekenbare niet-tijdige uitvoering van een overeenkomstige hoofdverbintenis door Vercolek heeft de Consument recht op een gelijkwaardige forfaitaire vergoeding volgens de tabel in artikel 17.3, berekend op de prijs van het niet of te laat uitgevoerde deel. De Consument stelt Vercolek eerst in gebreke met een hersteltermijn van minstens 14 kalenderdagen, behalve wanneer ingebrekestelling wettelijk niet nodig is. Als Vercolek een opeisbaar bedrag aan de Consument niet tijdig terugbetaalt, gelden na deze termijn bovendien dezelfde interest en tabel, berekend op dat bedrag.

17.6. De Consument behoudt het recht een hogere bewezen schade te vorderen in plaats van het forfait, en behoudt de overige wettelijke remedies. Vergoedingen voor dezelfde schade worden niet gecumuleerd. Dwingende terugbetalingstermijnen, waaronder bij herroeping, worden door artikel 17.5 niet verlengd.

Artikel 18 - Betalingsachterstand van Professionele Opdrachtgevers

18.1. De contractuele rente en vergoeding hieronder gelden voor Professionele Opdrachtgevers die handelen als onderneming in een handelstransactie met Vercolek. Zij gelden niet voor Consumenten. Voor overheidsopdrachten en andere transacties met een afwijkend dwingend betalingsregime heeft dat regime voorrang. Buiten het toepassingsgebied van deze contractuele B2B-regeling gelden de toepasselijke wettelijke regels.

18.2. Bij niet-betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een contractuele verwijlinterest van 12% per jaar verschuldigd vanaf de dag na de vervaldag tot de dag van volledige betaling, voor zover de betalingsachterstand aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend. Deze rente vervangt de wettelijke handelsrente en wordt er niet bij opgeteld.

18.3. De rente wordt berekend over de werkelijk openstaande, opeisbare hoofdsom, inclusief de daarop verschuldigde btw, en naar het werkelijke aantal dagen betalingsachterstand. Daarbij wordt gerekend met 365 dagen per jaar, of 366 dagen voor dagen in een schrikkeljaar. Deelbetalingen en creditnota's worden volgens hun rechtsgevolgen verwerkt. Er vindt geen automatische kapitalisatie van interest plaats.

18.4. Blijft de opeisbare hoofdsom geheel of gedeeltelijk onbetaald na afloop van acht kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, dan is bovendien een eenmalige forfaitaire schadevergoeding van 10% van de op dat tijdstip onbetaalde hoofdsom, inclusief btw, verschuldigd. De termijn begint op de dag na ontvangst en wordt volgens de wettelijke termijnregels berekend. Indien de ingebrekestelling een latere uiterste betaaldatum vermeldt, geldt die latere datum. De vergoeding wordt niet opnieuw aangerekend bij iedere herinnering of overdracht van het dossier.

18.5. De ingebrekestelling vermeldt de betrokken factuur, hoofdsom, vervaldatum, betaalgegevens, betalingstermijn en de gevorderde rente en vergoeding. Zij kan per brief of e-mail worden verzonden. Vercolek bewaart bewijs van inhoud en ontvangst volgens de wettelijke bewijsregels. Een nieuwe herinnering met een kortere termijn doet de termijn uit artikel 18.4 niet eerder eindigen.

18.6. Waar artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 van toepassing is, blijft het wettelijke recht op 40 euro invorderingsvergoeding bestaan zodra de wettelijke voorwaarden vervuld zijn. Dit bedrag wordt verrekend met de contractuele vergoeding van artikel 18.4: voor dezelfde schuld wordt niet 40 euro bovenop de 10% aangerekend. Is de contractuele vergoeding lager dan 40 euro, dan blijft het wettelijke bedrag van 40 euro gelden binnen zijn toepassingsgebied.

18.7. Bijkomende buitengerechtelijke invorderingskosten kunnen uitsluitend worden gevorderd voor zover de wet dit naast de voorgaande vergoeding toelaat, zij werkelijk gemaakt, redelijk en aantoonbaar zijn en zij niet al door die vergoeding zijn gedekt. Gerechts-, gerechtsdeurwaarders- en uitvoeringskosten zijn slechts verhaalbaar volgens de toepasselijke wettelijke regels. Advocatenkosten worden niet automatisch integraal doorgerekend; de wettelijke rechtsplegingsvergoeding blijft van toepassing waar zij verschuldigd is.

18.8. Bij uitblijven van betaling kan Vercolek het dossier voor invordering aan een advocaat of gerechtsdeurwaarder overmaken. Daarbij blijven alle wettelijk vereiste aanmaningen, proceduretermijnen en voorwaarden voor gedwongen uitvoering gelden. Opschorting, zekerheden en ontbinding worden geregeld door artikel 19. Betalingsachterstand maakt niet-vernietigde bedragen niet automatisch opeisbaar.

18.9. Wettelijke rechten op betwisting, proportionele opschorting en verrekening blijven behouden. De rechterlijke bevoegdheid om kennelijk onredelijke schadebedingen te matigen en onrechtmatige bedingen buiten toepassing te laten, wordt niet beperkt. Dit artikel wijzigt niet met terugwerkende kracht de voorwaarden van eerder gesloten overeenkomsten; daarvoor geldt artikel 26.2.

Artikel 19 - Opschorting en ontbinding

19.1. Een partij kan haar eigen prestaties proportioneel opschorten indien de andere partij een opeisbare, voldoende samenhangende verplichting niet nakomt en de omstandigheden opschorting rechtvaardigen. Zij motiveert dit schriftelijk en geeft waar passend een redelijke hersteltermijn.

19.2. Vercolek kan het betrokken werk onder die voorwaarden opschorten bij een onbetaald overeengekomen voorschot, betalingsachterstand, ontbrekende noodzakelijke medewerking of onveilige werkomstandigheden. Een geringe of gerechtvaardigd betwiste schuld rechtvaardigt niet zonder meer stillegging van de volledige opdracht.

19.3. Vóór opeisbaarheid kan opschorting wegens dreigende niet-nakoming alleen indien de wettelijke voorwaarden vervuld zijn, met name wanneer duidelijk is dat de andere partij niet zal nakomen en de gevolgen voldoende ernstig zijn. Passende zekerheid kan de reden voor opschorting wegnemen. Loutere twijfel over solvabiliteit geeft geen onbeperkt recht op nieuwe voorwaarden of volledige voorafbetaling.

19.4. Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan de benadeelde partij ontbinding vorderen of, wanneer wettelijk toegelaten, schriftelijk en gemotiveerd verklaren. Vooraf volgt een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, tenzij die wettelijk niet vereist is. Rechterlijke toetsing blijft mogelijk.

19.5. Bij beëindiging worden prestaties, restituties, voorschotten en eventuele bewezen schade afgerekend volgens de oorzaak en de wet. De volledige prijs van niet-uitgevoerde Werken of niet-geleverde Goederen blijft niet automatisch verschuldigd. Specifieke regels inzake insolventie blijven gelden.

Artikel 20 - Overmacht

20.1. Overmacht veronderstelt een niet-toerekenbare onmogelijkheid om de betrokken verbintenis uit te voeren, beoordeeld volgens het toepasselijke recht, rekening houdend met het onvoorzienbare en onvermijdbare karakter van het beletsel.

20.2. Oorlog, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, pandemie, staking, energieonderbreking, transportbeperkingen of overheidsmaatregelen kunnen alleen overmacht vormen indien de concrete situatie aan die voorwaarden voldoet. Een prijsstijging of leveranciersprobleem volstaat niet op zichzelf.

20.3. De getroffen partij meldt het beletsel, beperkt de gevolgen en licht toe welke prestaties worden geraakt. Tijdelijke overmacht schorst uitsluitend de getroffen verplichtingen zolang het beletsel duurt. Bij definitieve onmogelijkheid of wanneer nuttige uitvoering niet meer mogelijk is, gelden de wettelijke beëindigings- en restitutieregels. Voor definitief niet-geleverde prestaties worden ontvangen voorschotten terugbetaald.

Artikel 21 - Koelmiddelen en regelgeving

21.1. Partijen leven de toepasselijke Europese, Belgische en gewestelijke voorschriften na voor koelmiddelen, F-gassen, veiligheid, certificering, lekcontrole, terugwinning, documentatie en buitenbedrijfstelling. Vercolek voert gereguleerde werkzaamheden uit met de vereiste bevoegde personen en erkenningen.

21.2. Vercolek verstrekt de wettelijk vereiste documenten over haar werkzaamheden en informeert de Opdrachtgever over relevante installatiegebonden verplichtingen. De Opdrachtgever stelt bestaande logboeken en attesten ter beschikking. De wettelijke exploitant blijft verantwoordelijk voor zijn eigen verplichtingen; uitbestede controles worden in de opdracht omschreven.

21.3. Bij een wettelijk verbod, uitfasering of objectieve onbeschikbaarheid stelt Vercolek waar mogelijk een technisch passend alternatief voor. Zij vervangt een overeengekomen toestel of koelmiddel niet eenzijdig door een wezenlijk ander product.

21.4. Een prijs- of uitvoeringswijziging vereist toepassing van artikelen 6 en 10. Kosten om een aan Vercolek toerekenbare niet-conforme levering recht te zetten zijn niet automatisch voor de Opdrachtgever. Vercolek mag werkzaamheden weigeren die wettelijk verboden of onveilig zijn.

Artikel 22 - Ingrepen door de Opdrachtgever of derden

22.1. De Opdrachtgever meldt relevante wijzigingen aan installatie, instellingen, elektrische voeding of componenten en verstrekt beschikbare onderhouds- en herstelgegevens.

22.2. Vercolek is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend door zulke ingrepen is veroorzaakt. Bij samenlopende oorzaken wordt de verantwoordelijkheid volgens het recht bepaald. Een tussenkomst door derden schept geen vermoeden dat elk later gebrek daardoor is veroorzaakt.

22.3. Diagnose en herstel buiten een voor rekening van Vercolek komende garantie- of aansprakelijkheidsplicht worden uitsluitend aangerekend na voorafgaande informatie over prijs of berekeningswijze en akkoord over de opdracht.

Artikel 23 - Elektronische communicatie en facturatie

23.1. Partijen verstrekken juiste contact- en facturatiegegevens en melden wijzigingen. Elektronische berichten en akkoorden kunnen als bewijs dienen volgens de wettelijke bewijsregels; verzending schept geen onweerlegbaar bewijs van ontvangst.

23.2. Voor transacties binnen de Belgische verplichting sinds 1 januari 2026 wordt een gestructureerde elektronische factuur gebruikt via Peppol of een andere wettelijk toegelaten methode. De Professionele Opdrachtgever verstrekt de noodzakelijke gegevens en zorgt voor ontvangst overeenkomstig zijn wettelijke verplichtingen. Een PDF-kopie vervangt de verplichte gestructureerde factuur niet.

23.3. Een Consument ontvangt elektronische facturen na instemming. Op verzoek wordt een papieren factuur bezorgd zonder toeslag voor de keuze voor papier.

Artikel 24 - Technische documenten en rechten

24.1. Intellectuele rechten op originele ontwerpen, berekeningen en documenten blijven bij de rechthebbende. De Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht dat nodig is voor gebruik, beheer, onderhoud, keuring en herstel van zijn installatie.

24.2. Daarvoor mag hij de nodige documenten delen met eigenaar, beheerder, bevoegde instanties, adviseurs en andere onderhouds- of herstelbedrijven. Verplichte logboeken, attesten en gebruiksinstructies worden niet onder verwijzing naar intellectuele eigendom achtergehouden.

24.3. Andere commerciële exploitatie of publicatie van beschermde ontwerpen vereist toestemming, tenzij de wet dit toelaat.

Artikel 25 - Geschillen en toepasselijk recht

25.1. Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Een Consument behoudt de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze toepasselijk zou zijn.

25.2. Klachten kunnen worden gericht aan stijn@vercolek.be of het hierboven vermelde adres. Vercolek onderzoekt ze en bezorgt een inhoudelijke reactie binnen een redelijke termijn.

25.3. Voor geschillen met Professionele Opdrachtgevers zijn de materieel bevoegde rechtbanken te Kortrijk bevoegd, behoudens dwingende bevoegdheidsregels. Deze keuze geldt voor beide partijen.

25.4. Voor Consumenten gelden uitsluitend de wettelijke bevoegdheidsregels. Bij een onopgelost consumentengeschil kan de Consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst via www.consumentenombudsdienst.be. Dit beperkt toegang tot de rechter niet en vormt geen verplichte voorafgaande procedure.

Artikel 26 - Slotbepalingen

26.1. Een nietige of onafdwingbare bepaling laat de rest van de overeenkomst bestaan voor zover die zonder haar kan voortbestaan. Een onrechtmatig consumentenbeding wordt buiten toepassing gelaten en niet automatisch herleid of vervangen om het alsnog afdwingbaar te maken.

26.2. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht betekent geen afstand daarvan. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten waarvoor zij tijdig zijn meegedeeld en aanvaard, of na een geldig akkoord over wijziging van een bestaande overeenkomst.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u als Consument de overeenkomst wilt herroepen. Een andere ondubbelzinnige verklaring is eveneens geldig.

Aan: Stijn Vercaigne / Vercolek, Hoogstraat 20, 8800 Rumbeke, België

E-mail: stijn@vercolek.be

Hierbij deel ik/delen wij u mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen.

Goederen of dienst:

.....

Besteld op / ontvangen op:

Offerte- of bestelnummer (indien beschikbaar):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

.....

Datum:

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

.....

Schrap wat niet van toepassing is.